Dokumenten-Typ Geltungsbereich

**Use Case Catalist**

UC-010: Neuer Servicetermin

# Versionshistorie

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Datum** | **Autor** | **Überarbeitung** |
| 1.00 | 16.09.2015 | Axel Ullrich | Neues Dokument |

# Inhalt

[Versionshistorie 1](#_Toc428380266)

[Inhalt 2](#_Toc428380267)

[UC-001: Use Case Name und Nummer 3](#_Toc428380268)

[Dokumente und Referenzen zu diesem Use Case 3](#_Toc428380269)

[Kurze Beschreibung 3](#_Toc428380270)

[Akteure 3](#_Toc428380271)

[Auslöser (Trigger) 3](#_Toc428380272)

[Vorbedingungen 3](#_Toc428380273)

[Ergebnisse und Nachbedingungen 3](#_Toc428380274)

[Verwendete Use Cases 3](#_Toc428380275)

[Ablauf 3](#_Toc428380276)

[Spezielle technische Anforderungen 3](#_Toc428380277)

[GUI Prototyp 3](#_Toc428380278)

[Bemerkungen 3](#_Toc428380279)

[Mengen und Häufigkeiten 3](#_Toc428380280)

[Datenspeicherung (im Verlauf oder nach Ende des Use Cases) 3](#_Toc428380281)

[Priorität 3](#_Toc428380282)

[Offene Punkte und Fragen 3](#_Toc428380283)

# UC-010: Neuer Servicetermin

# Dokumente und Referenzen zu diesem Use Case

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Dokument (Datei) Name** | **Dokument Titel** | **Version** | **Datum** | **Ablage** |
|  |  |  | 1.0 | xx.xx.20xx |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Kurze Beschreibung

Wir Techniker planen Servicetermine, die zukünftig im Catalist verwaltet werden sollen. Außer neuen Terminen gibt es schon eine ganze Reihe alter Termine, die ebenfalls in Catalist eingepflegt werden müssen. Dieser Use Case behandelt beide Fälle. Einmal die Erfassung neuer Termine, wobei automatisch auch ein neuer Kalendereintrag im David erstellt wird und die Erfassung von Terminen, die bereits gelaufen sind. Diese unterscheiden sich darin, dass ein bereits vorhandener Kalendereintrag in David mit dem Servicetermin in Catalist verknüpft werden muss.

# Akteure

Techniker

System

# Auslöser (Trigger)

* Techniker plant einen neuen Termin
* Techniker erfasst einen Termin, der in der Vergangenheit liegt und für den es schon einen David Kalendereintrag gibt.

# Vorbedingungen

* Den Kunden, bei dem der Termin stattfindet, muss es im System geben
* Die zur wartende Maschine muss es im System geben

# Ergebnisse und Nachbedingungen

Wenn der Use Case abgeschlossen ist, gibt es einen vollständig erfassten Servicetermin mit einem korrespondierenden Kalendereintrag in David. Bei einem neuen Termin (keine Archivierung) kann der Techniker für den Serviceeinsatz benötigte Dokumente automatisch erstellen und für den Termin ausdrucken.

# Verwendete Use Cases

# Ablauf

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Schritt** | **Akteur** | **Ablauf (Basic Flow)** |
| 1. | Techniker | Möchte einen neuen Serviceeinsatz planen und im System erfassen |
| 2. | Techniker | Sucht den Kunden und öffnet dessen Dashboard |
| 3. | Techniker | Öffnet die Liste der Serviceaufträge für den Kunden |
| 4. | Techniker | Betätigt den Button zum Hinzufügen eines neuen Serviceauftrags |
| 5. | System | Öffnet den Kalender des Benutzers |
| 6. | Techniker | Wählt im Kalender einen Zeitraum aus |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 1.a | Techniker | Möchte einen bereits gelaufenen Einsatz im System erfassen |
| 1.b | Kunde | Meldet sich nicht telefonisch, sondern ist persönlich in der Firma erschienen |
| 1.c | Kunde | Teilt sein Interesse einem Außendienstmitarbeiter mit, der dies intern weiterleitet |
| 2.a | System | Der (potenzielle) Kunde existiert im System noch nicht. Die Notiz wird für den Kunden *10000 (CPM)* erfasst und dem Neukunden später ggf. zugeordnet |
| 3.a | Techniker | Öffnet die Maschinenliste des Kunden |
| 4.a | Techniker | Betätigt den Button zum Hinzufügen eines neuen Serviceauftrags für die Maschine |
| 5.a | System | Öffnet den Kalender des Benutzers und übergibt den Kunden als Parameter |
| 5.b | System |  |

# Spezielle technische Anforderungen

# GUI Prototyp

# Bemerkungen

# Mengen und Häufigkeiten

# Datenspeicherung (im Verlauf oder nach Ende des Use Cases)

# Priorität

# Offene Punkte und Fragen